

## **Algemene voorwaarden leveringen en diensten**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Offerte en Overeenkomsten met betrekking tot Leveringen en Diensten.
- 1.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
- 1.4 Op de Overeenkomst welke gesloten wordt tussen Stimuland en Opdrachtgever zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van de algemene inkoopvoorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen.

### **Artikel 2 Offerte, opdracht en totstandkoming**

- 2.1 De Offerte van Stimuland heeft een gestanddoeningstermijn van dertig dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag na dagtekening als vermeld in de Offerte of op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit.
- 2.2 Een Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van Stimuland per e-mail, fax of brief heeft verzonden aan Stimuland.  
De schriftelijke aanvaarding geldt enkel als aanvaarding indien de Overeenkomst is ondertekend door een binnen beide Partijen bevoegde persoon.

### **Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1 Stimuland zal de Overeenkomst naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht, hierbij rust op Stimuland een inspanningsverplichting.
- 3.2 Stimuland kan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden. Stimuland draagt er zorg voor dat door haar ten behoeve van de dienstverlening in te schakelen derden voldoende gekwalificeerd zijn. Stimuland draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door haar ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen Stimuland en Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.3 Opdrachtgever zal op verzoek van Stimuland alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 3.4 Opdrachtgever zal zich inspannen zoals een goed opdrachtgever betaamt en zal zich indien nodig inspannen om haar medewerking te verlenen die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 4 Geheimhouding**

- 4.1 Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media - of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
- 4.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, Stimuland gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde(n) te verstrekken, en Stimuland zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Stimuland niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 5 Intellectueel eigendom**

- 5.1 Stimuland behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten voor van door Stimuland ontwikkelde materialen/diensten. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stimuland de materialen/ diensten te delen, verspreiden, op enige wijze te vermenigvuldigen, te bewerken of door te leveren anders dan voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

#### **Artikel 6 Wijziging Overeenkomst**

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 De schriftelijke instemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. In dit kader blijven Partijen binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid.
- 6.3 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten van de Overeenkomst kunnen worden gewijzigd, indien Partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze of de omvang van de Overeenkomst dan wel de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of anderszins te wijzigen, dan wel de werkzaamheden meer tijd vergen dan voorzien.
- 6.4 Indien tussentijdse wijzigingen van de Overeenkomst of uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk wordt door toedoen van Opdrachtgever, brengt Stimuland de noodzakelijke aanpassingen aan indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, dient dit als een aanvullende opdracht door Opdrachtgever te worden bevestigd. Indien Opdrachtgever na daartoe schriftelijk gemaand te zijn niet binnen veertien dagen tot bevestiging overgaat, is Stimuland gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.

#### **Artikel 7 Toerekenbare tekortkoming**

- 7.1 Indien één van de Partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zal de andere Partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekortkomende Partij, alvorens gebruik te maken van de Partij toekomstige wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin

ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige Partij direct in verzuim verkeert.

- 7.2 Beide Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

#### **Artikel 8 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)**

- 8.1 In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende en daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk doch uiterlijk op het moment dat deze had moeten presteren, onder overlegging van de bewijsstukken, de andere Partij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
- 8.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Stimuland geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stimuland niet in staat is om haar verplichtingen na te komen. Stimuland heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert intreedt nadat Stimuland haar verbintenis had moeten nakomen.

#### **Artikel 9 Opzegging**

- 9.1 Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Overeenkomst opgezegd worden met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst.
- 9.2 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Oprachtgever, heeft Stimuland recht op compensatie ter grootte van het daardoor ontstane en aannemelijk te maken omzetverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen waarbij Stimuland is tekortgeschoten in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst. Voorts is Oprachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

#### **Artikel 10 Ontbinding van de overeenkomst**

- 10.1 Beide Partijen zijn bevoegd deze Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien;
- De andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard.
  - De andere Partij surseance van betaling wordt verleend.
  - De onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd dan wel beëindigd.
  - De onderneming van de andere Partij overgaat naar een nieuwe onderneming en/of van identiteit verandert.

- Executoriaal (derden-)beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de andere Partij.
  - De andere Partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan 10 dagen.
- 10.2 Indien Stimuland tot opschorting of ontbinding overgaat, is Stimuland op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die ten gevolge van de opschorting of de ontbinding ontstaan.
- 10.3 Indien de Overeenkomst opgeschort of ontbonden wordt zijn de vorderingen van Stimuland op de andere Partij onmiddellijk opeisbaar.
- 10.4 Ontbinding of opzegging geschiedt door middel van een aangetekende brief of deurwaardersexploijt.
- 10.5 Indien de ontbinding te wijten is aan een tekortkoming van de Opdrachtgever, komen alle schade (directe en indirecte) en alle gemaakte kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.6 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Stimuland voor ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 10.7 De ontbinding ontslaat Partijen niet van hun verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst voor zover deze verplichtingen expliciet of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven, zoals bijvoorbeeld verplichtingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en overdracht van verplichtingen.

#### **Artikel 11 Vernietiging**

- 11.1 Indien één van de Partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dient dit te geschieden met een aangetekend schrijven.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

- 12.1 Stimuland is, behoudens opzet of grove schuld, nimmer aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, diens personeel en/of derden, van welke aard dan ook, voortvloeiend of verband houdend met de Overeenkomst.
- 12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 11.1 is de aansprakelijkheid van Stimuland te allen tijde beperkt tot het door de verzekeraar van Stimuland gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat dan wel indien Stimuland niet is verzekerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. Iedere verdergaande vergoeding van schade sluit Stimuland uitdrukkelijk uit.
- 12.3 De Opdrachtgever vrijwaart Stimuland tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde leveringen of Diensten.

**Artikel 13 Prijzen, meerwerk en minder werk**

- 13.1 Stimuland zal de Overeenkomst uitvoeren tegen de in de Overeenkomst genoemde prijzen in Euro's.
- 13.2 Stimuland is gerechtigd jaarlijks de prijzen als genoemd in de Offerte en/of de Overeenkomst te verhogen op basis van de prijsindexcijfers (de dienstenprijsindex) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2015 (2015=100).
- 13.3 Niet redelijkerwijs in de Overeenkomst inbegrepen extra Prestaties, is meerwerk en wordt uitgevoerd tegen de in de Offerte genoemde prijzen in Euro's.
- 13.4 Meerwerk zal door Stimuland slechts in behandeling worden genomen nadat de inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met Opdrachtgever.

**Artikel 14 Algemene verordening gegevensbescherming en Privacyverklaring**

- 14.1 Als Opdrachtgever persoonsgegevens verstrekt aan Stimuland worden deze persoonsgegevens uitsluitend verwerkt voor het uitvoeren van de Overeenkomst overeenkomstig de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming. Deze eisen zijn nader uitgewerkt in Privacyverklaring van Stimuland die is gepubliceerd op de website [www.stimuland.nl](http://www.stimuland.nl).
- 14.2 De Privacyverklaring als bedoeld in artikel 14.1 van deze Algemene Voorwaarden is van toepassing op de Offerte en Overeenkomsten met betrekking tot leveringen en diensten.

**Artikel 15 Betaling en voorwaarden**

- 15.1 Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 15.2 Facturering zal geschieden op de wijze zoals in de Overeenkomst is overeengekomen.

**Artikel 16 Duur overeenkomst**

- 16.1 Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, eindigt de Overeenkomst van rechtswege nadat de werkzaamheden zijn verricht.
- 16.2 De verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst blijven van kracht na beëindiging van de Overeenkomst voor zover deze expliciet of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven, zoals bijvoorbeeld verplichtingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en overdracht van verplichtingen.

**Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen**

- 17.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Partijen verplichten zich om alvorens het geschil aan de rechter voor te leggen, eerst met elkaar te overleggen om tot een oplossing van het geschil te komen.